



CHECK LIST DAN BUKTI FISIK STANDAR PELAYANAN PUBLIK

TAHUN 2019



**UPTD BALAI PENGEMBANGAN PERBENIHAN DAN
PENGAWASAN MUTU BENIH TANAMAN PERTANIAN
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Jl. Gondosuli Nomor 6, Yogyakarta 55165

Telp/Fax (0274) 566687 & Email : bpppmbtp.diy@gmail.com

FORMULIR CEK LIST
KELENGKAPAN PENILAIAN KEPATUHAN UNDANG-UNDANG 25 TAHUN 2009

UPT : UPTD Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian
 Dinas : Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY
 Tahun : 2019

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator	Bobot	Cek List		Keterangan
				Ada	Tidak Ada	
1	Standar Pelayanan	Persyaratan	6	✓		
		Sistem mekanisme dan prosedur	6	✓		
		Produk Pelayanan	6	✓		
		Jangka Waktu Penyelesaian	12	✓		
		Biaya/Tarif	12	✓		
2	Maklumat Layanan	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	✓		
3	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Ketersediaan Informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Non elektronik (booklet, elevise, website, monitor elevise, dll)	12	✓		
4	Sarana dan Prasarana Fasilitas	Ketersediaan ruang tunggu	3	✓		
		Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	✓		
		Ketersediaan loker meja pelayanan	3	✓		
5	Pelayanan Khusus	Ketersediaan Sarana Khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus (ram, rambatan, kursiroda, jalur pemandu, toilet khusus, ruang menyusui, dll)	2	✓		
		Ketersediaan Pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	2		✓	
6	Pengelolaan Pengaduan	Ketersediaan Sarana Pengaduan (sms/telpon/fax, email, dll)	5	✓		
		Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	✓		
		Ketersediaan pejabat /petugas pengelola pengaduan	5	✓		
7	Penilaian Kinerja	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2.5	✓		
8	Visi, Misi, dan Motto	Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan	2	✓		
9	Atribut	Ketersediaan Motto Pelayanan	2	✓		
		Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	2.5	✓		
		TOTAL	100			



Mengetahui
Kepala Dinas

Ir. Sasongko, M.Si
NIP. 19591216 198603 1 007



Yogyakarta, 29 Maret 2019
Kepala UPTD BP3MBTP

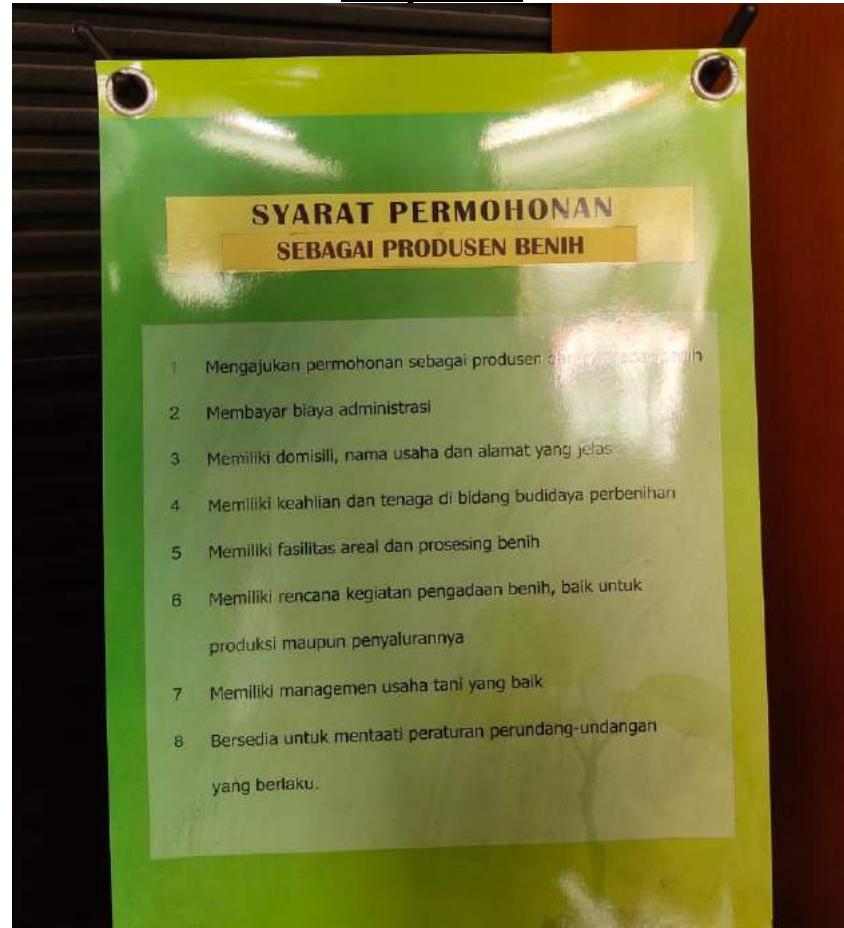
Ir. Suharto Budiyono, M.P.
NIP. 19670608 199703 1 002



Standar Pelayanan

1. Standar Pelayanan

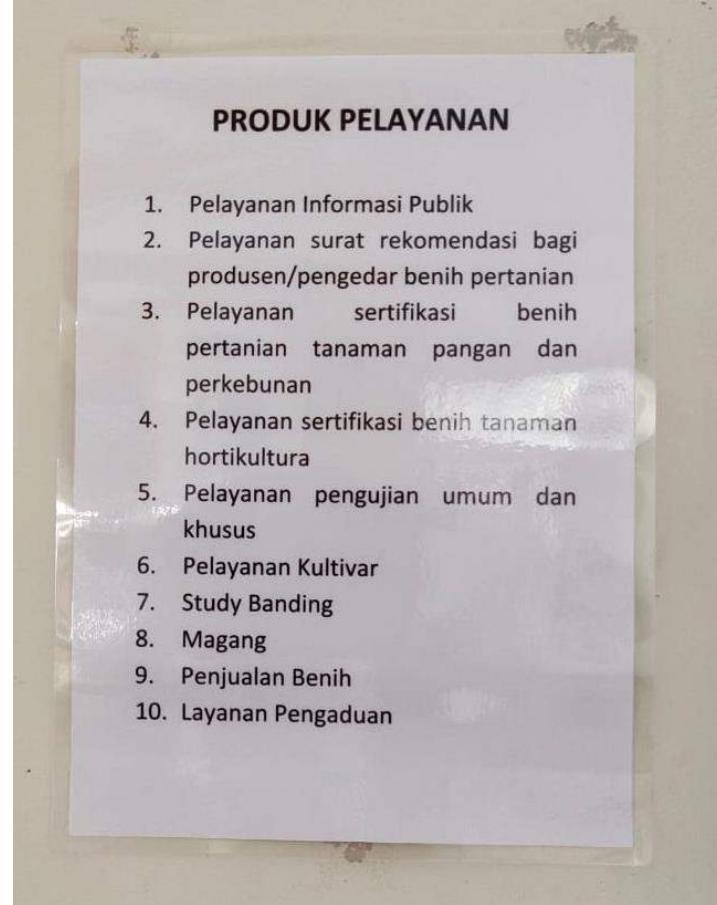
Persyaratan



Sistem Mekanisme dan Prosedur



Produk Pelayanan



Jangka Waktu Penyelesaian

- Semua pelayanan di tempat diselesaikan dalam waktu 20 – 30 menit
- Sedangkan untuk sertifikasi benih diselesaikan dalam waktu 5 – 6 bulan

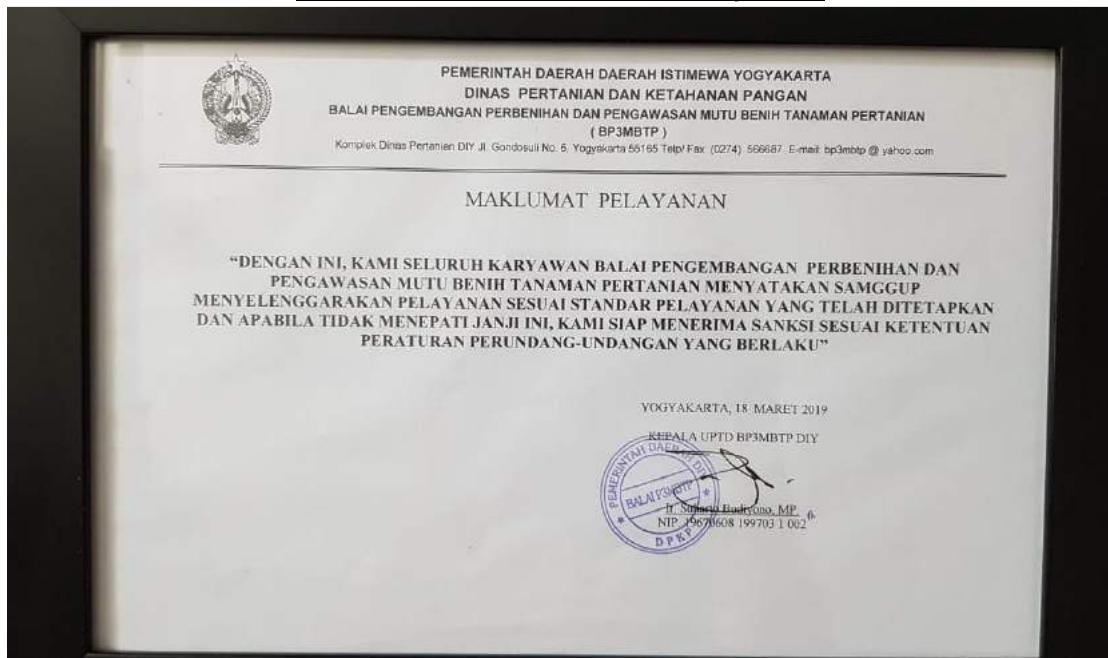
Biaya / Tarif

JENIS PEMERIKSAAN		TARIF JASA		JENIS PEMERIKSAAN		TARIF JASA		JENIS PEMERIKSAAN		TARIF JASA		JENIS PEMERIKSAAN		TARIF JASA		
1. Pult Kultivar				1. Perbaikan untuk ditinggi		20 per kg		1. Perbaikan untuk produksi		100.000 per pembelian		18. Lab-Habital		400.000 per set		
a. Perbaikan untuk ditinggi	1.500	per kg		a. Pengujian untuk kepuatan pengguna bahan benih	20.000 per set		b. Lab-Habital		b. Perbaikan yang dibutuhkan	300.000 per set	1. Uji Laboratorium		400.000 per set			
b. Pengujian untuk ditinggi	1.749,-	per kg		b. Pemeriksaan lab-habital	25 set/botol		c. Pengujian yang dibutuhkan		c. Pengujian rapat/pasir/grinding air		2. Pengujian rapat/pasir/grinding air					
c. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		d. Analisis lab-habital			d. Pengujian rapat/pasir/grinding air		d. Jaga tanah	400.000 per set						
d. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		e. Analisis benih			e. Pengujian pasir		e. Ganti cuacanya	500.000 per set						
e. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per kg		f. Analisis benih			f. Pengujian pasir		f. Tanah Sabuk	600.000 per set						
f. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per kg		g. Analisis benih			g. Pengujian pasir		g. Selain yang disebutkan	600.000 per set						
2. Pult Kultivar				h. Analisis benih			i. Pengujian pasir		j. Pengujian pasir	1.000.000 per set		14. Uji Pemeriksaan		1.000.000 per set		
a. Pemeriksaan benih Ungu	15.000	per kg		j. Analisis benih			k. Pengujian pasir		k. Pengujian pasir	1.000.000 per set		1. Uji Laboratorium		400.000 per set		
b. Pengujian benih	10 per kg			l. Analisis benih			m. Pengujian pasir		m. Pengujian pasir	1.000.000 per set		2. Uji Laboratorium		400.000 per set		
c. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		n. Analisis benih			o. Pengujian pasir		o. Pengujian pasir	1.000.000 per set		3. Pengujian pasir		500.000 per set		
d. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		p. Analisis benih			q. Pengujian pasir		q. Pengujian pasir	1.000.000 per set		4. Pengujian pasir		600.000 per set		
e. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per kg		r. Analisis benih			s. Pengujian pasir		s. Pengujian pasir	1.000.000 per set		5. Pengujian pasir		700.000 per set		
f. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per set		t. Analisis benih			u. Pengujian pasir		u. Pengujian pasir	1.000.000 per set		6. Pengujian pasir		800.000 per set		
3. Jaring Komposit				1. Pengujian benih			v. Analisis benih		v. Pengujian pasir	1.000.000 per set		7. Pengujian benih		1.000.000 per set		
a. Pengujian benih	7.500	per kg		2. Pengujian benih			g. Analisis benih		g. Pengujian pasir	1.000.000 per set		8. Pengujian benih		1.000.000 per set		
b. Pengujian benih	10 per kg			3. Pengujian benih			h. Analisis benih		h. Pengujian pasir	1.000.000 per set		9. Pengujian benih		1.000.000 per set		
c. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		4. Pengujian benih			i. Analisis benih		i. Pengujian pasir	1.000.000 per set		10. Pengujian benih		1.000.000 per set		
d. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		5. Pengujian benih			j. Analisis benih		j. Pengujian pasir	1.000.000 per set		11. Pengujian benih		1.000.000 per set		
e. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per kg		6. Pengujian benih			k. Analisis benih		k. Pengujian pasir	1.000.000 per set		12. Pengujian benih		1.000.000 per set		
f. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per set		7. Pengujian benih			l. Analisis benih		l. Pengujian pasir	1.000.000 per set		13. Pengujian benih		1.000.000 per set		
4. Jaring Renda				8. Pengujian benih			m. Analisis benih		m. Pengujian pasir	1.000.000 per set		14. Pengujian benih		1.000.000 per set		
a. Pengujian benih	7.500	per kg		9. Pengujian benih			n. Analisis benih		n. Pengujian pasir	1.000.000 per set		15. Pengujian benih		1.000.000 per set		
b. Pengujian benih	10 per kg			10. Pengujian benih			o. Analisis benih		o. Pengujian pasir	1.000.000 per set		16. Pengujian benih		1.000.000 per set		
c. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		11. Pengujian benih			p. Analisis benih		p. Pengujian pasir	1.000.000 per set		17. Pengujian benih		1.000.000 per set		
d. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		12. Pengujian benih			q. Analisis benih		q. Pengujian pasir	1.000.000 per set		18. Pengujian benih		1.000.000 per set		
e. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per kg		13. Pengujian benih			r. Analisis benih		r. Pengujian pasir	1.000.000 per set		19. Pengujian benih		1.000.000 per set		
f. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per kg		14. Pengujian benih			s. Analisis benih		s. Pengujian pasir	1.000.000 per set		20. Pengujian benih		1.000.000 per set		
5. Karet Kuning (PVC) Kuning				15. Pengujian benih			t. Analisis benih		t. Pengujian pasir	1.000.000 per set		21. Pengujian benih		1.000.000 per set		
a. Pengujian benih	10.000	per kg		16. Pengujian benih			u. Analisis benih		u. Pengujian pasir	1.000.000 per set		22. Pengujian benih		1.000.000 per set		
b. Pengujian benih	10 per kg			17. Pengujian benih			v. Analisis benih		v. Pengujian pasir	1.000.000 per set		23. Pengujian benih		1.000.000 per set		
c. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		18. Pengujian benih			w. Analisis benih		w. Pengujian pasir	1.000.000 per set		24. Pengujian benih		1.000.000 per set		
d. Pengujian untuk benih Ungu	10.000	per set		19. Pengujian benih			x. Analisis benih		x. Pengujian pasir	1.000.000 per set		25. Pengujian benih		1.000.000 per set		
e. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per kg		20. Pengujian benih			y. Analisis benih		y. Pengujian pasir	1.000.000 per set		26. Pengujian benih		1.000.000 per set		
f. Pengujian untuk benih Ungu	15.000	per kg		21. Pengujian benih			z. Analisis benih		z. Pengujian pasir	1.000.000 per set		27. Pengujian benih		1.000.000 per set		
6. Kering Renda				22. Pengujian benih			aa. Analisis benih		aa. Pengujian pasir	1.000.000 per set		28. Pengujian benih		1.000.000 per set		
a. Pengujian benih	2.000	per kg		23. Pengujian benih			bb. Analisis benih		bb. Pengujian pasir	1.000.000 per set		29. Pengujian benih		1.000.000 per set		
b. Pengujian benih	5 per kg			24. Pengujian benih			cc. Analisis benih		cc. Pengujian pasir	1.000.000 per set		30. Pengujian benih		1.000.000 per set		
c. Pengujian untuk benih Ungu	6.000	per set		25. Pengujian benih			dd. Analisis benih		dd. Pengujian pasir	1.000.000 per set		31. Pengujian benih		1.000.000 per set		
d. Pengujian untuk benih Ungu	6.000	per set		26. Pengujian benih			ee. Analisis benih		ee. Pengujian pasir	1.000.000 per set		32. Pengujian benih		1.000.000 per set		
e. Pengujian untuk benih Ungu	6.000	per set		27. Pengujian benih			ff. Analisis benih		ff. Pengujian pasir	1.000.000 per set		33. Pengujian benih		1.000.000 per set		
f. Pengujian untuk benih Ungu	6.000	per set		28. Pengujian benih			gg. Analisis benih		gg. Pengujian pasir	1.000.000 per set		34. Pengujian benih		1.000.000 per set		
7. Kering Renda				29. Pengujian benih			hh. Analisis benih		hh. Pengujian pasir	1.000.000 per set		35. Pengujian benih		1.000.000 per set		
a. Pengujian benih	1.000	per kg		30. Pengujian benih			ii. Analisis benih		ii. Pengujian pasir	1.000.000 per set		36. Pengujian benih		1.000.000 per set		
b. Pengujian benih	1.000	per kg		31. Pengujian benih			jj. Analisis benih		jj. Pengujian pasir	1.000.000 per set		37. Pengujian benih		1.000.000 per set		
c. Pengujian benih	1.000	per kg		32. Pengujian benih			kk. Analisis benih		kk. Pengujian pasir	1.000.000 per set		38. Pengujian benih		1.000.000 per set		
d. Pengujian benih	1.000	per kg		33. Pengujian benih			ll. Analisis benih		ll. Pengujian pasir	1.000.000 per set		39. Pengujian benih		1.000.000 per set		
e. Pengujian benih	1.000	per kg		34. Pengujian benih			mm. Analisis benih		mm. Pengujian pasir	1.000.000 per set		40. Pengujian benih		1.000.000 per set		
f. Pengujian benih	1.000	per kg		35. Pengujian benih			nn. Analisis benih		nn. Pengujian pasir	1.000.000 per set		41. Pengujian benih		1.000.000 per set		
8. Kering Renda				36. Pengujian benih			oo. Analisis benih		oo. Pengujian pasir	1.000.000 per set		42. Pengujian benih		1.000.000 per set		
a. Pengujian benih	1.000	per kg		37. Pengujian benih			pp. Analisis benih		pp. Pengujian pasir	1.000.000 per set		43. Pengujian benih		1.000.000 per set		
b. Pengujian benih	1.000	per kg		38. Pengujian benih			qq. Analisis benih		qq. Pengujian pasir	1.000.000 per set		44. Pengujian benih		1.000.000 per set		
c. Pengujian benih	1.000	per kg		39. Pengujian benih			rr. Analisis benih		rr. Pengujian pasir	1.000.000 per set		45. Pengujian benih		1.000.000 per set		
d. Pengujian benih	1.000	per kg		40. Pengujian benih			ss. Analisis benih		ss. Pengujian pasir	1.000.000 per set		46. Pengujian benih		1.000.000 per set		
e. Pengujian benih	1.000	per kg		41. Pengujian benih			tt. Analisis benih		tt. Pengujian pasir	1.000.000 per set		47. Pengujian benih		1.000.000 per set		
f. Pengujian benih	1.000	per kg		42. Pengujian benih			uu. Analisis benih		uu. Pengujian pasir	1.000.000 per set		48. Pengujian benih		1.000.000 per set		
9. Kering Renda				43. Pengujian benih			vv. Analisis benih		vv. Pengujian pasir	1.000.000 per set		49. Pengujian benih		1.000.000 per set		
a. Pengujian benih	1.000	per kg		44. Pengujian benih			ww. Analisis benih		ww. Pengujian pasir	1.000.000 per set		50. Pengujian benih		1.000.000 per set		
b. Pengujian benih	1.000	per kg		45. Pengujian benih			xx. Analisis benih		xx. Pengujian pasir	1.000.000 per set		51. Pengujian benih		1.000.000 per set		
c. Pengujian benih	1.000	per kg		46. Pengujian benih			yy. Analisis benih		yy. Pengujian pasir	1.000.000 per set		52. Pengujian benih		1.000.000 per set		
d. Pengujian benih	1.000	per kg		47. Pengujian benih			zz. Analisis benih		zz. Pengujian pasir	1.000.000 per set		53. Pengujian benih		1.000.000 per set		
e. Pengujian benih	1.000	per kg		48. Pengujian benih			aa. Analisis benih		aa. Pengujian pasir	1.000.000 per set		54. Pengujian benih		1.000.000 per set		
f. Pengujian benih	1.000	per kg		49. Pengujian benih			bb. Analisis benih		bb. Pengujian pasir	1.000.000 per set		55. Pengujian benih		1.000.000 per set		
10. Pengujian benih				50. Pengujian benih			cc. Analisis benih		cc. Pengujian pasir	1.000.000 per set		56. Pengujian benih		1.000.000 per set		
a. Pengujian benih	1.000	per kg		51. Pengujian benih			dd. Analisis benih		dd. Pengujian pasir	1.000.000 per set		57. Pengujian benih		1.000.000 per set		
b. Pengujian benih	1.000	per kg		52. Pengujian benih			ee. Analisis benih		ee. Pengujian pasir	1.000.000 per set		58. Pengujian benih		1.000.000 per set		
c. Pengujian benih	1.000	per kg		53. Pengujian benih			ff. Analisis benih		ff. Pengujian pasir	1.000.000 per set		59. Pengujian benih		1.000.000 per set		
d. Pengujian benih	1.000	per kg		54. Pengujian benih			gg. Analisis benih		gg. Pengujian pasir	1.000.000 per set		60. Pengujian benih		1.000.000 per set		
e. Pengujian benih	1.000	per kg		55. Pengujian benih			hh. Analisis benih		hh. Pengujian pasir	1.000.000 per set		61. Pengujian benih</td				

Maklumat Layanan

2. Maklumat Layanan

Ketersediaan Maklumat Pelayanan



Sistem Informasi Pelayanan Publik

3. Sistem Informasi Pelayanan Publik

**Ketersediaan Informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Non Elektronik
(booklet, elevise, website, monitor elevise, dll)**





Sarana dan Prasarana Fasilitas

4. Sarana dan Prasarana Fasilitas

Ketersediaan Ruang Tunggu



Ketersediaan Toilet Untuk Pengguna Layanan



Ketersediaan Loket Meja Pelayanan



Pelayanan Khusus

5. Pelayanan Khusus

Ketersediaan Sarana Khusus Bagi Pengguna Layanan Berkebutuhan Khusus
(ram, rambatan, kursi roda, jalur pemandu, toilet khusus, ruang menyusui, dll)

Kursi Roda



Ruang Laktasi



Kotak P3K



RAM



Pengelolaan Pengaduan

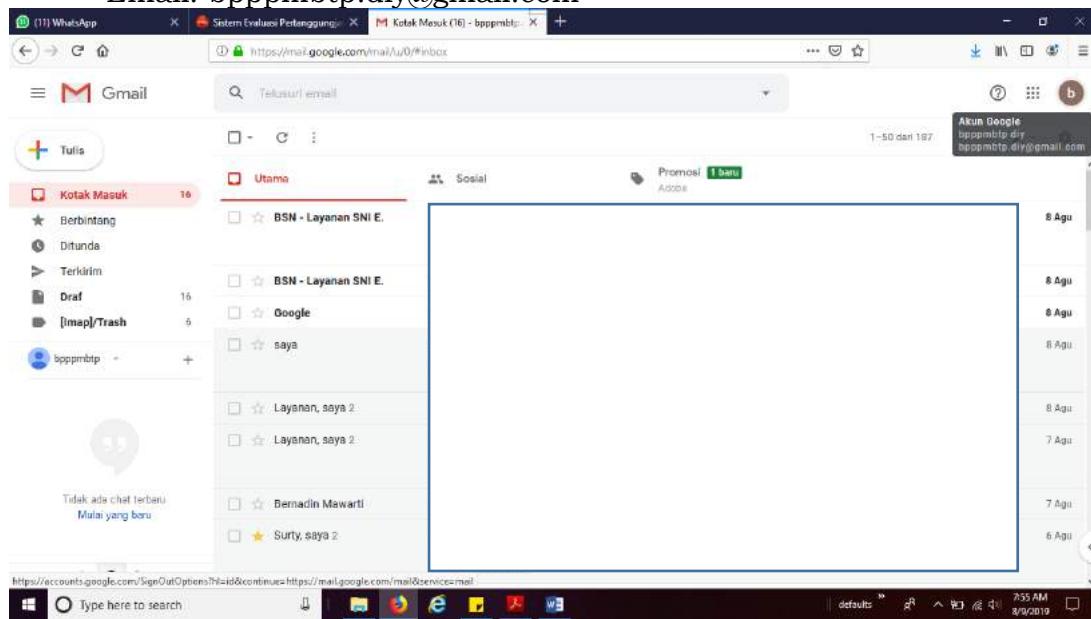
6. Pengelolaan Pengaduan

Ketersediaan Sarana Pengaduan (sms/telpon/fax, email, dll)

- Nomor Telpon/Fax :



- Email: bpppmbtp.diy@gmail.com



Ketersediaan Informasi Prosedur dan Tata Cara Penyampaian Pengaduan



Ketersediaan Pejabat / Petugas Pengelola Pengaduan



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
BALAI PENGEMBANGAN PERBENIHAN DAN PENGAWASAN
MUTU BENIH TANAMAN PERTANIAN
Jl. Gondosuli No. 6, Yogyakarta 55165 Telp/Fax (0274) 566687 E-mail: bpppmbtp@gmail.com

SURAT PERINTAH TUGAS
Nomor : 065 / 08481

Dasar : Surat Keputusan Kepala UPTD Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian, Nomor 00322 Tahun 2019 tanggal 14 Januari 2019 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada UPTD Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian.

MEMERINTAHKAN :

Kepada : Nama : Fitri Maryani, A.Md.
NIP. :
Jabatan : Petugas Front Desk

Untuk : 1. Memerintahkan tugas sebagai koordinasi pelayanan publik pada Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian D.I.Yogyakarta;
2. Melaksanakan tugas sebagai Pejabat Pengelola Pengaduan pada Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian D.I.Yogyakarta;
3. Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan Standar Pelayanan pada Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian D.I.Yogyakarta.

Demikian untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : (8 - 01 - 2019)



jogja
istimewa

Penilaian Kinerja

7. Penilaian Kinerja

Ketersediaan Sarana Pengukuran Kepuasan Pelanggan



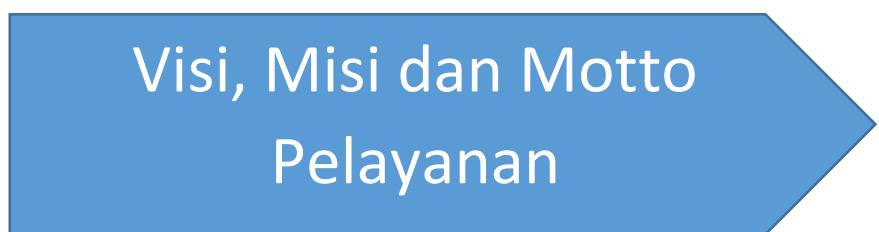
KUESIONER INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PENGEMBANGAN PERBENIHAN DAN PENGAWASAN MUTU BENIH TANAMAN PERTANIAN
PELAYANAN: SERTIFIKASI BENIH TANAMAN PANGAN

Nomor Responden			
Nama	Achid		
Alamat/ Nama Produsen	PB Usaha Tanu Grub		
Umur			
Jenis kelamin	(1) Laki-laki		
Pendidikan terahir	1. SD	2. SMP	3. SMA
	4. D1 – D2-D3	5. S1	6. S2 ke atas

Pendapat responden tentang pelayanan publik di BP3MBTP DIY (Lingkari kode huruf sesuai jawaban yang diinginkan)

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian pesyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan? 1. Tidak sesuai 3. Sesuai 2. Kurang sesuai 4. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan, baik dari aspek pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman? 1. Tidak mampu 3. Mampu 2. Kurang mampu 4. Sangat mampu
2. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di BP3MBTP? 1. Tidak mudah 3. Mudah 2. Kurang mudah 4. Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat Anda tentang perilaku petugas pada aspek kesopanan dan keramahan? 1. Tidak memuaskan 3. Memuaskan 2. Kurang memuaskan 4. Sangat memuaskan
3. Bagaimana pendapat Anda tentang jangka waktu penyelesaian pelayanan? 1. Tidak cepat 3. Cepat 2. Kurang cepat 4. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian standar pelayanan dengan kesanggupan dan kewajiban BP3MBTP dalam memberikan pelayanan sebagaimana tertuang dalam maklumat pelayanan? 1. Tidak sesuai 3. Sesuai 2. Kurang sesuai 4. Sangat sesuai
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian antara biaya/tarif yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan? 1. Tidak sesuai 3. Sesuai 2. Kurang sesuai 4. Sangat sesuai	9. Bagaimana pendapat Anda tentang mekanisme dan atau tindaklanjut penanganan pengaduan, saran dan masukan di BP3MBTP? 1. Tidak jelas 3. Jelas 2. Kurang jelas 4. Sangat jelas
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan BP3MBTP dengan ketentuan yang ditetapkan dalam standar pelayanan? 1. Tidak sesuai 3. Sesuai 2. Kurang sesuai 4. Sangat sesuai	

Keluhan dan Saran Perbaikan:
Kritik :
Saran :



Visi, Misi dan Motto
Pelayanan

8. Visi, Misi, dan Motto

Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan



Atribut

9. Atribut

Ketersediaan Petugas Penyelenggaraan Menggunakan ID Card

