

NILAI IKM PER LAYANAN DINAS PERTANIAN DIY TAHUN 2018

1. Pelayanan Informasi Magang dan pelayanan kepastakaan

Pengukuran IKM Pelayanan Informasi Magang dan pelayanan kepastakaan ada 27 responden. Total nilai rata-rata per unsur pelayanan ditunjukkan pada tabel 3.1 sebagai berikut:

Tabel 3.1
Total Nilai per Unsur dan Nilai Rata-Rata per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai per unsur	Nilai rata-rata per unsur
1.	Persyaratan Pelayanan	89	3,30
2.	Prosedur Pelayanan	88	3,26
3.	Waktu Pelayanan	85	3,15
4.	Biaya / Tarif	86	3,19
5.	Produk Spesifikasi	86	3,19
6.	Kompetensi Pelaksana	90	3,33
7.	Perilaku Pelaksana	83	3,07
8.	Maklumat Pelayanan	92	3,41
9.	Penanganan Pengaduan	94	3,48
TOTAL			29,37
NILAI IKM PELAYANAN			80,77

Dari data Tabel 3.1, maka nilai IKM Pelayanan Informasi Magang dan pelayanan kepastakaan = Jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan x 25 = 29,37 x 25 = 80,77 (Baik).

2. Pelayanan Informasi Data Sarana dan Prasarana serta informasi data produksi Tanaman Pangan, Hortikultura dan Peternakan

Pengukuran IKM Pelayanan Informasi Data Sarana dan Prasarana serta informasi data produksi Tanaman Pangan, Hortikultura dan Peternakan ada 13 responden. Total nilai rata-rata per unsur pelayanan ditunjukkan pada tabel 3.2 sebagai berikut:

Tabel 3.2
Total Nilai per Unsur dan Nilai Rata-Rata per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai per unsur	Nilai rata-rata per unsur
1.	Persyaratan Pelayanan	44	3,38
2.	Prosedur Pelayanan	42	3,23
3.	Waktu Pelayanan	41	3,15
4.	Biaya / Tarif	45	3,46
5.	Produk Spesifikasi	41	3,15
6.	Kompetensi Pelaksana	43	3,31
7.	Perilaku Pelaksana	42	3,23
8.	Maklumat Pelayanan	41	3,15
9.	Penanganan Pengaduan	40	3,08
TOTAL			29,15
NILAI IKM PELAYANAN			80,17

Dari data Tabel 3.2, maka nilai IKM Pelayanan Informasi Data Sarana dan Prasarana serta informasi data produksi Tanaman Pangan, Hortikultura dan Peternakan = Jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan x 25 = 29,15 x 25 = 80,17 (Baik).

3. Pelayanan informasi data jaringan irigasi dan informasi data pengguna lahan

Pengukuran IKM Pelayanan informasi data jaringan irigasi dan informasi data pengguna lahan ada 25 responden. Total nilai rata-rata per unsur pelayanan ditunjukkan pada tabel 3.3 sebagai berikut:

Tabel 3.3
Total Nilai per Unsur dan Nilai Rata-Rata per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai per unsur	Nilai rata-rata per unsur
1.	Persyaratan Pelayanan	82	3,28
2.	Prosedur Pelayanan	79	3,16
3.	Waktu Pelayanan	85	3,40
4.	Biaya / Tarif	78	3,12
5.	Produk Spesifikasi	81	3,24
6.	Kompetensi Pelaksana	84	3,36
7.	Perilaku Pelaksana	81	3,24
8.	Maklumat Pelayanan	82	3,28
9.	Penanganan Pengaduan	82	3,28
TOTAL			29,36
NILAI IKM PELAYANAN			80,74

Dari data Tabel 3.3, maka nilai IKM Pelayanan informasi data jaringan irigasi dan informasi data pengguna lahan = Jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan x 25 = 29,36 x 25 = 80,74 (Baik).

4. Pelayanan registrasi lahan usaha hortikultura

Pengukuran IKM Pelayanan registrasi lahan usaha hortikultura ada 20 responden. Total nilai rata-rata per unsur pelayanan ditunjukkan pada tabel 3.4 sebagai berikut:

Tabel 3.4
Total Nilai per Unsur dan Nilai Rata-Rata per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai per unsur	Nilai rata-rata per unsur
1.	Persyaratan Pelayanan	61	3,05
2.	Prosedur Pelayanan	60	3,00
3.	Waktu Pelayanan	61	3,05
4.	Biaya / Tarif	61	3,05
5.	Produk Spesifikasi	65	3,25
6.	Kompetensi Pelaksana	65	3,25
7.	Perilaku Pelaksana	59	2,95
8.	Maklumat Pelayanan	59	2,95
9.	Penanganan Pengaduan	63	3,15
TOTAL			27,70
NILAI IKM PELAYANAN			76,18

Dari data Tabel 3.4, maka nilai IKM Pelayanan registrasi lahan usaha hortikultura = Jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan x 25 = 27,70 x 25 = 76,18 (Baik).

5. Pelayanan Rekomendasi Pemasukan/Pengeluaran Ternak dan Hewan Kesayangan serta Produk Asal Hewan

Pengukuran IKM Pelayanan Rekomendasi Pemasukan/Pengeluaran Ternak dan Hewan Kesayangan serta Produk Asal Hewan ada 44 responden. Total nilai rata-rata per unsur pelayanan ditunjukkan pada tabel 3.5 sebagai berikut:

Tabel 3.5
Total Nilai per Unsur dan Nilai Rata-Rata per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai per unsur	Nilai rata-rata per unsur
1.	Persyaratan Pelayanan	131	2,98
2.	Prosedur Pelayanan	134	3,05
3.	Waktu Pelayanan	132	3,00
4.	Biaya / Tarif	176	4,00
5.	Produk Spesifikasi	134	3,05
6.	Kompetensi Pelaksana	131	2,98
7.	Perilaku Pelaksana	133	3,02
8.	Maklumat Pelayanan	136	3,09
9.	Penanganan Pengaduan	134	3,05
TOTAL			28,20
NILAI IKM PELAYANAN			77,56

Dari data Tabel 3.5, maka nilai IKM Pelayanan Rekomendasi Pemasukan/Pengeluaran Ternak dan Hewan Kesayangan serta Produk Asal Hewan = Jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan x 25 = 28,20 x 25 = 77,56 (Baik).

6. Pelayanan Sertifikasi dan Surveilans Nomor Kontrol Veteriner (NKV) pada Unit Usaha Pangan Asal Hewan

Pengukuran IKM Pelayanan Sertifikasi dan Surveilans Nomor Kontrol Veteriner (NKV) pada Unit Usaha Pangan Asal Hewan ada 4 responden. Total nilai rata-rata per unsur pelayanan ditunjukkan pada tabel 3.6 sebagai berikut:

Tabel 3.6
Total Nilai per Unsur dan Nilai Rata-Rata per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai per unsur	Nilai rata-rata per unsur
1.	Persyaratan Pelayanan	12	3,00
2.	Prosedur Pelayanan	15	3,75
3.	Waktu Pelayanan	12	3,00
4.	Biaya / Tarif	16	4,00
5.	Produk Spesifikasi	14	3,50
6.	Kompetensi Pelaksana	12	3,00
7.	Perilaku Pelaksana	12	3,00
8.	Maklumat Pelayanan	13	3,25
9.	Penanganan Pengaduan	12	3,00
TOTAL			29,50
NILAI IKM PELAYANAN			81,13

Dari data Tabel 3.6, maka nilai IKM Pelayanan Sertifikasi dan Surveilans Nomor Kontrol Veteriner (NKV) pada Unit Usaha Pangan Asal Hewan = Jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan x 25 = 29,50 x 25 = 81,13 (Baik).

7. Analisis Laporan Pengukuran IKM


No	Unsur Pelayanan	Nilai Total NRR tertimbang per unsur jenis pelayanan
1	Persyaratan pelayanan	0,35
2	Prosedur Pelayanan	0,36
3	Waktu Pelayanan	0,34
4	Biaya/ Tarif	0,38
5	Produk spesifikasi jenis layanan	0,36
6	Kompetensi Pelaksana	0,35
7	Perilaku Pelaksana	0,34
8	Maklumat Pelayanan	0,35
9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	0,35
	Jumlah Nilai Total NRR tertimbang per unsur Jenis Pelayanan	28,91
	Nilai NRR setelah konversi	3,18

IKM Unit Layanan	79,51
Mutu Pelayanan	B
Kinerja Unit Pelayanan	Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :

1. Waktu Pelayanan
2. Perilaku Pelaksanaan

Yogyakarta, 13 September 2018
Kepala Dinas


Ir. Sasongko, M.Si
NIP. 19591216 198603 1 007

BAB 4. KESIMPULAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil survei seperti yang telah dipaparkan dalam bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Survei IKM Tahun 2018 dilaksanakan secara mandiri Dinas Pertanian DIY;
2. Dari hasil pelaksanaan survei IKM yang dilaksanakan di Dinas Pertanian DIY diperoleh hasil dimana unit pelayanan masuk dalam kategori “Baik”;
3. Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat untuk Tahun 2018 menunjukkan peningkatan dibandingkan Tahun 2017 dimana mengalami peningkatan nilai dari 78,58 menjadi 79,51 (masih dalam kategori Baik).

1.2. Saran

1. Diperlukan integritas yang tinggi dari seluruh pegawai pada Dinas Pertanian DIY untuk meningkatkan kualitas layanan;
2. Diperlukan perangkat standar layanan yang selalu diperbaharui sesuai dengan perkembangan kebutuhan masyarakat dan regulasi/aturan terbaru;
3. Diperlukan adanya perangkat untuk memonitoring dan mengevaluasi atas pelaksanaan standar pelayanan yang telah disusun;
4. Unsur-unsur dalam IKM yang masih dinilai kurang optimal, tak lepas dari kinerja pelayanan para pegawainya, oleh karena itu Dinas Pertanian DIY agar lebih meningkatkan pelayanan publik terhadap masyarakat pengguna jasa pelayanan.

Yogyakarta, September 2018

Kepala Dinas



Ir. Sasongko, M.Si

NIP. 19591216 198603 1 007

