

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM	NAMA JENIS LAYANAN : Pelayanan Informasi Magang dan Pelayanan Kepustakaan
85,80	RESPONDEN JUMLAH : 25 orang JENIS KELAMIN : L = 9 orang P = 16 orang PENDIDIKAN : SD = - orang SMP = - orang SMA = 7 orang DIII = 8 orang S1 = 10 orang S2 = - orang Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM

87,73

NAMA JENIS LAYANAN :

Pelayanan Informasi Data Sarana dan Prasarana serta Informasi Data Produksi Tanaman Pangan, Hortikultura dan Peternakan

RESPONDEN

JUMLAH : 10 orang

JENIS KELAMIN : L = 7 orang P = 3 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = - orang

DIII = - orang

S1 = 10 orang

S2 = - orang

Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM

84,43

NAMA JENIS LAYANAN :
Pelayanan Informasi Data Jaringan
Irigasi dan Informasi Data Penggunaan
Lahan

RESPONDEN

JUMLAH : 20 orang

JENIS KELAMIN : L = 9 orang P = 11 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = - orang

DIII = - orang

S1 = 20 orang

S2 = - orang

Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM

83,88

NAMA JENIS LAYANAN :
Pelayanan Registrasi Lahan Usaha
Hortikultura

RESPONDEN

JUMLAH : 20 orang

JENIS KELAMIN : L = 13 orang P = 7 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = - orang

DIII = - orang

S1 = 20 orang

S2 = - orang

Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM

84,73

NAMA JENIS LAYANAN :
Pelayanan Rekomendasi Pemasukan/
Pengeluaran Ternak Hewan Kesayangan
serta Produk Asal Hewan

RESPONDEN

JUMLAH : 16 orang

JENIS KELAMIN : L = 12 orang P = 4 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = - orang

DIII = 4 orang

S1 = 12 orang

S2 = - orang

Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM	NAMA JENIS LAYANAN : Pelaksanaan Sertifikasi dan Surveilans Nomor Kontrol (NKV) Unit Usaha Pangan Asal Hewan Yang Memenuhi Syarat
92,95	RESPONDEN JUMLAH : 5 orang JENIS KELAMIN : L = 4 orang P = 1 orang PENDIDIKAN : SD = - orang SMP = - orang SMA = - orang DIII = - orang S1 = 5 orang S2 = - orang Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019-

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM	NAMA JENIS LAYANAN : Informasi, konsultasi, diseminasi dan promosi kegiatan perbenihan/ Perbibitan
85,11	RESPONDEN JUMLAH : 20 orang JENIS KELAMIN : L = 13 orang P = 7 orang PENDIDIKAN : SD = - orang SMP = - orang SMA = - orang DIII = 6 orang S1 = 11 orang S2 = 3 orang Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019**

NILAI IKM	NAMA JENIS LAYANAN : Pelayanan Registrasi Pangan Daerah (PD)
89,10	RESPONDEN JUMLAH : 5 orang JENIS KELAMIN : L = 5 orang P = - orang PENDIDIKAN : SD = - orang SMP = - orang SMA = - orang DIII = - orang S1 = 5 orang S2 = - orang Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM	NAMA JENIS LAYANAN : Pelayanan Sertifikasi Prima 2 dan 3
86,63	RESPONDEN JUMLAH : 4 orang JENIS KELAMIN : L = 4 orang P = - orang PENDIDIKAN : SD = - orang SMP = - orang SMA = - orang DIII = - orang S1 = 4 orang S2 = - orang Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM	NAMA JENIS LAYANAN : Pelayanan Registrasi Rumah Kemas
87,31	RESPONDEN JUMLAH : 4 orang JENIS KELAMIN : L = 4 orang P = - orang PENDIDIKAN : SD = - orang SMP = - orang SMA = - orang DIII = - orang S1 = 4 orang S2 = - orang Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM	NAMA JENIS LAYANAN : Sertifikasi Jaminan Mutu Biji Kakao (SJM-BK) dan Surat Keterangan Kesesuaian Mutu (SKKM)
90,20	RESPONDEN JUMLAH : 5 orang JENIS KELAMIN : L = 5 orang P = - orang PENDIDIKAN : SD = - orang SMP = - orang SMA = - orang DIII = - orang S1 = 5 orang S2 = - orang Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM	NAMA JENIS LAYANAN : Informasi dan Pembelian Komoditas Pangan di Toko Tani Indonesia Center (TTIC)
87,00	RESPONDEN JUMLAH : 22 orang JENIS KELAMIN : L = 9 orang P = 13 orang PENDIDIKAN : SD = - orang SMP = - orang SMA = - orang DIII = - orang S1 = 22 orang S2 = - orang Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TRIWULAN III TAHUN 2019

NILAI IKM

87,07

RESPONDEN

JUMLAH : 156 orang

JENIS KELAMIN : L = 94 orang P = 62 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = 7 orang

DIII = 18 orang

S1 = 128 orang

S2 = 3 orang

Periode Survei = (04-02-2019) s/d (06-09-2019)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT**