



**CHECK LIST DAN BUKTI FISIK  
STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
TAHUN 2019**



**UPTD BALAI PENGEMBANGAN PERBENIHAN DAN  
PENGAWASAN MUTU BENIH TANAMAN PERTANIAN  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**Jl. Gondosuli Nomor 6, Yogyakarta 55165**

**Telp/Fax (0274) 566687&Email : [bppmbtp.diy@gmail.com](mailto:bppmbtp.diy@gmail.com)**

**FORMULIR CEK LIST**

**KELENGKAPAN PENILAIAN KEPATUHAN UNDANG-UNDANG 25 TAHUN 2009**

UPT : UPTD Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian  
 Dinas : Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY  
 Tahun : 2019

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator	Bobot	Cek List		Keterangan
				Ada	Tidak Ada	
1	Standar Pelayanan	Persyaratan	6	√		
		Sistem mekanisme dan prosedur	6	√		
		Produk Pelayanan	6	√		
		Jangka Waktu Penyelesaian	12	√		
		Biaya/Tarif	12	√		
2	Maklumat Layanan	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	√		
3	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Ketersediaan Informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Non elektronik (booklet, elewise, website, monitor elewise, dll)	12	√		
4	Sarana dan Prasarana Fasilitas	Ketersediaan ruang tunggu	3	√		
		Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	√		
		Ketersediaan loker meja pelayanan	3	√		
5	Pelayanan Khusus	Ketersediaan Sarana Khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus (ram, rambatan, kursiroda, jalur pemandu, toilet khusus, ruang menyusui, dll)	2	√		
		Ketersediaan Pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	2		√	
6	Pengelolaan Pengaduan	Ketersediaan Sarana Pengaduan (sms/telpon/fax, email, dll)	5	√		
		Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	√		
		Ketersediaan pejabat /petugas pengelola pengaduan	5	√		
7	Penilaian Kinerja	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2.5	√		
8	Visi, Misi, dan Motto	Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan	2	√		
		Ketersediaan Motto Pelayanan	2	√		
9	Atribut	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	2.5	√		
TOTAL			100			

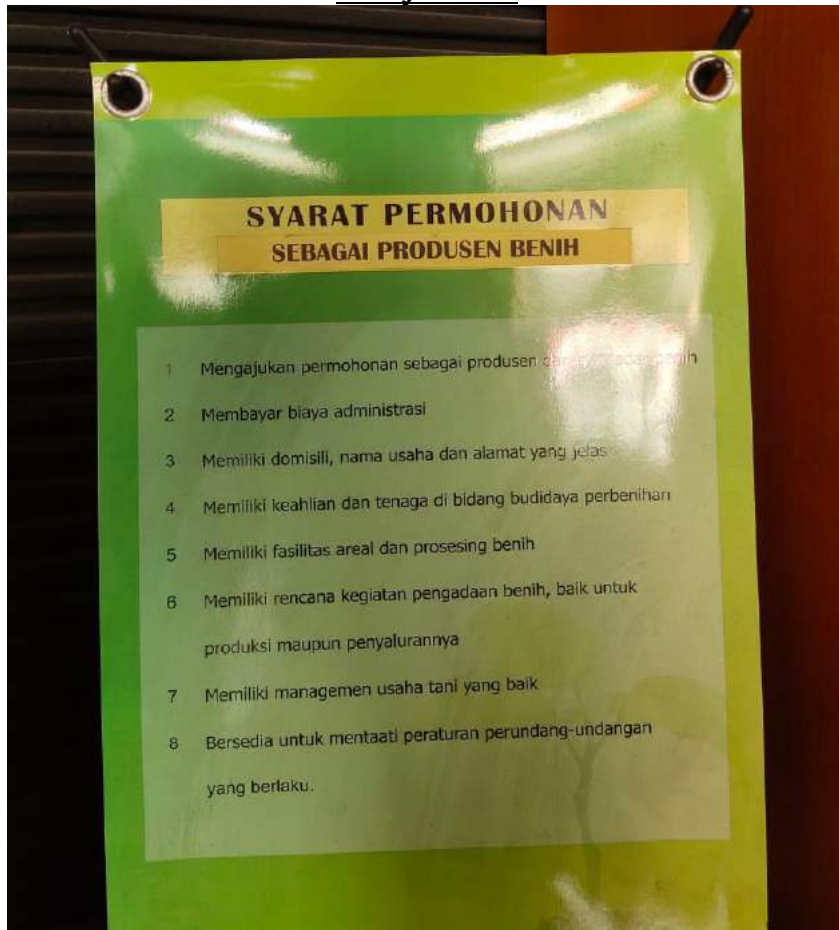
Mengetahui  
 Kepala Dinas  
  
 Ir. Sasongko, M.Si  
 NIP. 19591216 198603 1 007

Yogyakarta, 29 Maret 2019  
 Kepala UPTD BP3MBTP  
  
 Ir. Suharto Budiyo, M.P.  
 NIP. 19670608 199703 1 002

# Standar Pelayanan

# 1. Standar Pelayanan

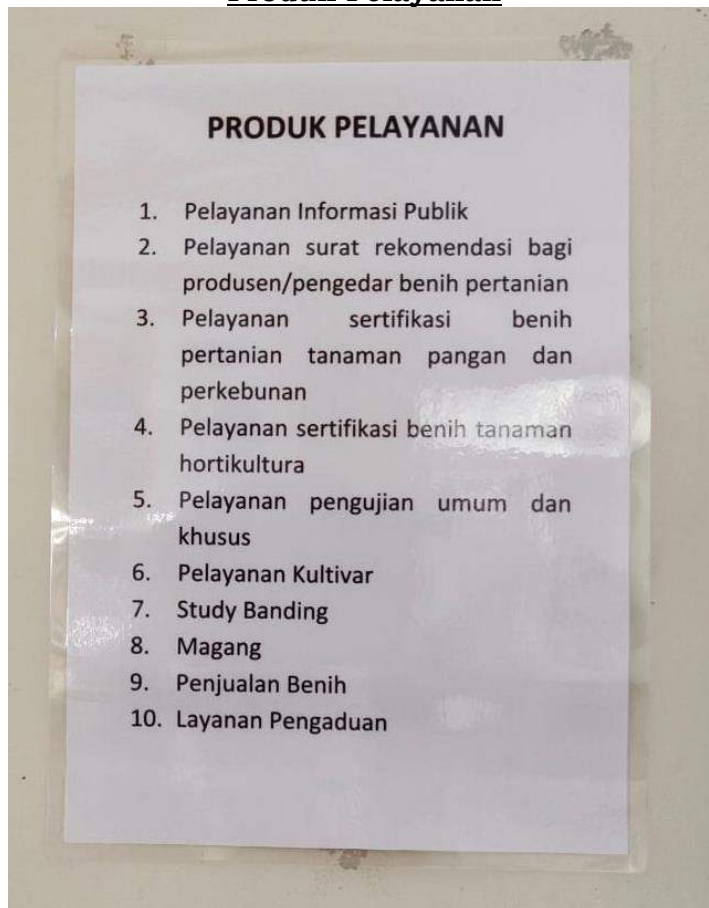
## Persyaratan



## Sistem Mekanisme dan Prosedur



## Produk Pelayanan



- ### PRODUK PELAYANAN
1. Pelayanan Informasi Publik
  2. Pelayanan surat rekomendasi bagi produsen/pengedar benih pertanian
  3. Pelayanan sertifikasi benih pertanian tanaman pangan dan perkebunan
  4. Pelayanan sertifikasi benih tanaman hortikultura
  5. Pelayanan pengujian umum dan khusus
  6. Pelayanan Kultivar
  7. Study Banding
  8. Magang
  9. Penjualan Benih
  10. Layanan Pengaduan

## Jangka Waktu Penyelesaian

- Semua pelayanan ditempat diselesaikan dalam waktu 20 – 30 menit
- Sedangkan untuk sertifikasi benih diselesaikan dalam waktu 5 – 6 bulan

## Biaya / Tarif

TARIF JASA PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN BENIH (BERDASARKAN PERGUB No 91 TH 2017)					
JENIS PEMERIKSAAN	TARIF JASA	JENIS PEMERIKSAAN	TARIF JASA	JENIS PEMERIKSAAN	TARIF JASA
1. Padi (Jawa)	7.500 per ha	12. Persebaran benih di ladang	20 per ha	12. Benih Hortikultura (jeruk, melon)	100.000 per permohonan
2. Padi (Sulawesi)	7.400 per ha	13. Persebaran benih untuk keperluan pengujian Mutu awal benih	20.000 per contoh	a. Persebaran proses produksi	100.000 per permohonan
3. Persebaran benih	7.400 per ha	14. Pemeriksaan SDA/ SDAK	25 per bidang	b. Persebaran ulang	50.000 per permohonan
4. Pengujian ulang (Jawa/ Sulawesi)	10.000 per contoh	a. Kuantitas benih sumber	10 per bidang	13. Sertifikasi benih pertanian pangan dan perkebunan	100.000 per permohonan
5. Pengujian ulang (Sulawesi)	10.000 per contoh	a. Persebaran benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
6. Pengujian ulang (Sulawesi) (Sulawesi)	10.000 per contoh	b. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
7. Multi (Jawa)	15.000 per ha	c. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
8. Persebaran benih	15.000 per ha	d. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
9. Persebaran benih	15.000 per ha	e. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
10. Persebaran benih	15.000 per ha	f. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
11. Persebaran benih	15.000 per ha	g. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
12. Persebaran benih	15.000 per ha	h. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
13. Persebaran benih	15.000 per ha	i. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
14. Persebaran benih	15.000 per ha	j. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
15. Persebaran benih	15.000 per ha	k. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
16. Persebaran benih	15.000 per ha	l. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
17. Persebaran benih	15.000 per ha	m. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
18. Persebaran benih	15.000 per ha	n. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
19. Persebaran benih	15.000 per ha	o. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
20. Persebaran benih	15.000 per ha	p. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
21. Persebaran benih	15.000 per ha	q. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
22. Persebaran benih	15.000 per ha	r. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
23. Persebaran benih	15.000 per ha	s. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
24. Persebaran benih	15.000 per ha	t. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
25. Persebaran benih	15.000 per ha	u. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
26. Persebaran benih	15.000 per ha	v. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
27. Persebaran benih	15.000 per ha	w. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
28. Persebaran benih	15.000 per ha	x. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
29. Persebaran benih	15.000 per ha	y. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan
30. Persebaran benih	15.000 per ha	z. Sertifikasi benih sumber	10 per bidang	a. Persebaran benih sumber	100.000 per permohonan

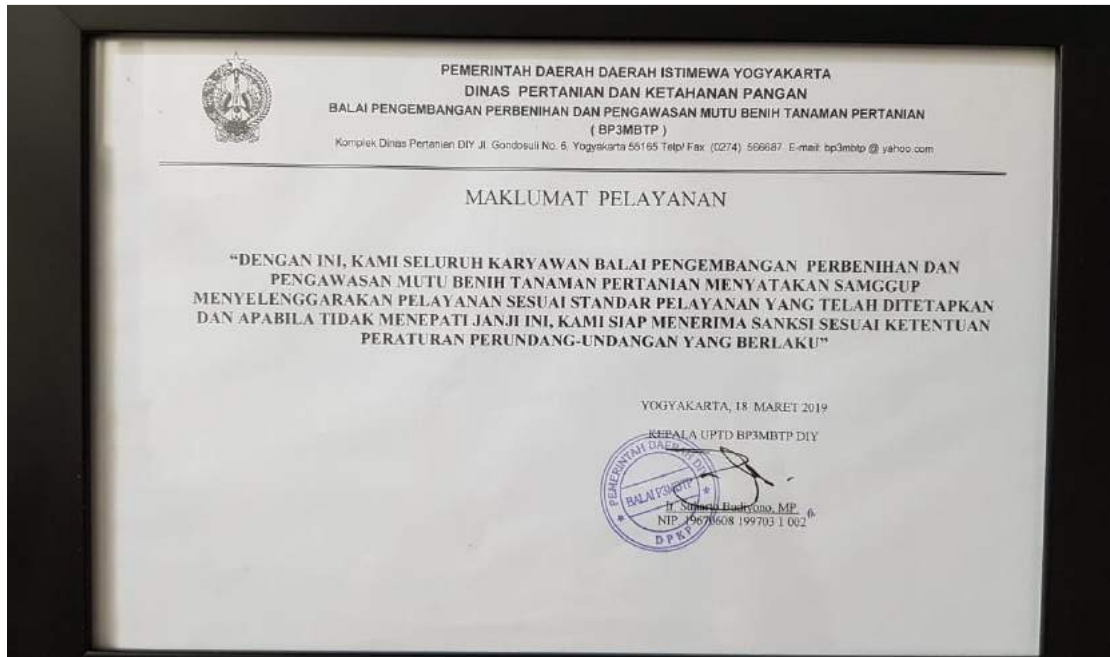
**Harga Cetak Label**

Jenis Label	Harga
1. Label Ungu	Rp. 110 per lembar
2. Label Biru	Rp. 100 per lembar
3. Label Putih	Rp. 100 per lembar

Maklumat Layanan

## 2. Maklumat Layanan

### Ketersediaan Maklumat Pelayanan





Sistem Informasi  
Pelayanan Publik



### 3. Sistem Informasi Pelayanan Publik

**Ketersediaan Informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Non Elektronik  
(booklet, elease, website, monitor elease, dll)**





Sarana dan Prasarana  
Fasilitas

#### 4. Sarana dan Prasarana Fasilitas

##### Ketersediaan Ruang Tunggu



##### Ketersediaan Toilet Untuk Pengguna Layanan



**Ketersediaan Loker Meja Pelayanan**



## Pelayanan Khusus

## 5. Pelayanan Khusus

**Ketersediaan Sarana Khusus Bagi Pengguna Layanan Berkebutuhan Khusus**  
**(ram, rambatan, kursi roda, jalur pemandu, toilet khusus, ruang menyusui, dll)**

### **Kursi Roda**



### **Ruang Laktasi**



**Kotak P3K**



**RAM**



## Pengelolaan Pengaduan



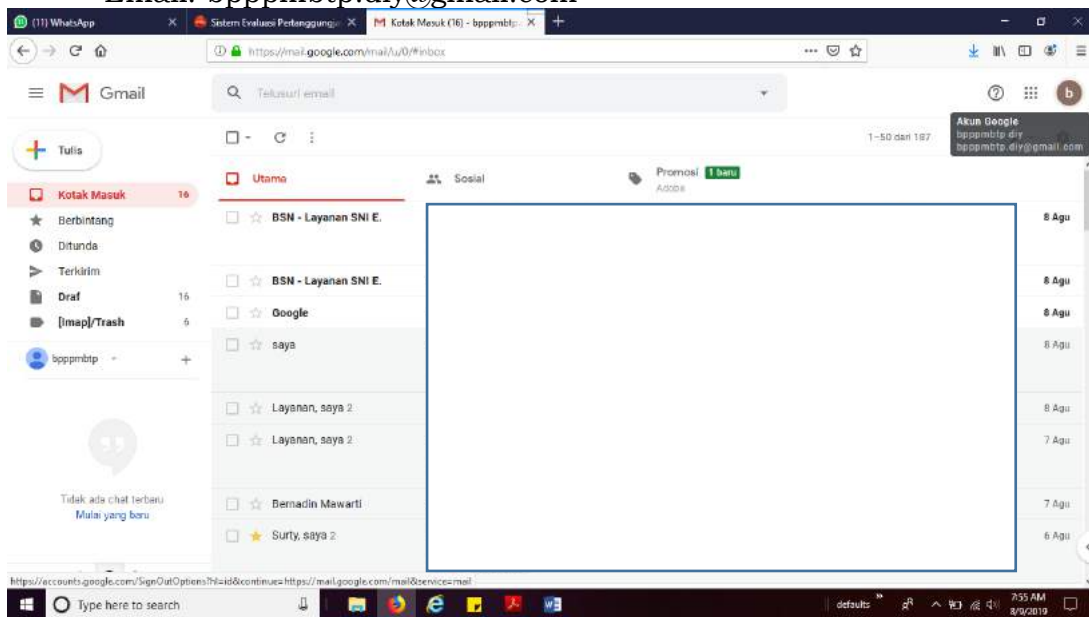
## 6. Pengelolaan Pengaduan

### Ketersediaan Sarana Pengaduan (sms/telpon/fax, email, dll)

- Nomor Telpon/Fax :



- Email: [bppmbtp.diy@gmail.com](mailto:bppmbtp.diy@gmail.com)



**Ketersediaan Informasi Prosedur dan Tata Cara Penyampaian Pengaduan**



**Ketersediaan Pejabat /Petugas Pengelola Pengaduan**



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
BALAI PENGEMBANGAN PERBENIHAN DAN PENGAWASAN  
MUTU BENIH TANAMAN PERTANIAN

Jl. Gondosalu No. 6, Yogyakarta 55165 Telp/ Fax (0274) 566687 E-mail: bppmbrp@gmail.com

**SURAT PERINTAH TUGAS**

Nomor : 065 / 00951

Dasar : Surat Keputusan Kepala UPTD Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian, Nomor 00322 Tahun 2019 tanggal 14 Januari 2019 tentang Penetapan Standar Pelayanan pada UPTD Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian.

**MEMERINTAHKAN :**

Kepada :  
N a m a : Fitri Maryani, A.Md.  
N I P :  
Jabatan : Petugas Front Desk

Untuk :  
1. Memerintahkan tugas sebagai koordinasi pelayanan publik pada Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian D.I.Yogyakarta;  
2. Melaksanakan tugas sebagai Pejabat Pengelola Pengaduan pada Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian D.I.Yogyakarta;  
3. Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan Standar Pelayanan pada Balai Pengembangan Perbenihan Dan Pengawasan Mutu Benih Tanaman Pertanian D.I.Yogyakarta.

Demikian untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 18 - 01 - 2019

Kepala  
  
F. SUARDO BUDIYO, M.P.  
NIP. 19670608 199703 1 002  


## Penilaian Kinerja

## 7. Penilaian Kinerja

### Ketersediaan Sarana Pengukuran Kepuasan Pelanggan



KUESIONER INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
BALAI PENGEMBANGAN PERBENIHAN DAN PENGAWASAN MUTU BENIH TANAMAN PERTANIAN  
PELAYANAN: SERTIFIKASI BENIH TANAMAN PANGAN

Nomor Responden		
Nama	Achid	
Alamat/ Nama Produsen	PB Usaha Tani Grub	
Umur		
Jenis kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki	<input type="radio"/> Perempuan
Pendidikan terakhir	1. SD 2. SMP 3. SMA	4. D1 - D2- D3 5. S1 6. S2 ke atas

Pendapat responden tentang pelayanan publik di BP3MBTP DIY (Lingkari kode huruf sesuai jawaban yang diinginkan)

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan? 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan, baik dari aspek pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman? 1. Tidak mampu 2. Kurang mampu 3. Mampu 4. Sangat mampu
2. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di BP3MBTP? 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat Anda tentang perilaku petugas pada aspek kesopanan dan keramahan? 1. Tidak memuaskan 2. Kurang memuaskan 3. Memuaskan 4. Sangat memuaskan
3. Bagaimana pendapat Anda tentang jangka waktu penyelesaian pelayanan? 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian standar pelayanan dengan kesanggupan dan kewajiban BP3MBTP dalam memberikan pelayanan sebagaimana tertuang dalam maklumat pelayanan? 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian antara biaya/tarif yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan? 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	9. Bagaimana pendapat Anda tentang mekanisme dan atau tindakan lanjut penanganan pengaduan, saran dan masukan di BP3MBTP? 1. Tidak jelas 2. Kurang jelas 3. Jelas 4. Sangat jelas
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan BP3MBTP dengan ketentuan yang ditetapkan dalam standar pelayanan? 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	

Keluhan dan Saran Perbaikan:  
Kritik :  
Saran :



Visi, Misi dan Motto  
Pelayanan

## 8. Visi, Misi, dan Motto

### Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan





Atribut



## 9. Atribut

### Ketersediaan Petugas Penyelenggaraan Menggunakan ID Card

