

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN**  
**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**81,71**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

RESPONDEN

JUMLAH : 7 orang

JENIS KELAMIN : L = 3 orang P = 4 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = 6 orang

DIII = - orang

S1 = 1 orang

S2 = - orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**88,14**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN INFORMASI MAGANG DAN  
PELAYANAN KEPUSTAKAAN

RESPONDEN

JUMLAH : 19 orang

JENIS KELAMIN : L = 4 Orang P = 15 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = 2 orang

DIII = - orang

S1 = 17 orang

S2 = - orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN**  
**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**82,50**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN INFORMASI DATA SARANA DAN PRASARANA SERTA INFORMASI DATAPRODUKSI TANAMAN PANGAN. HORTIKULTURA. PETERNAKAN

RESPONDEN

JUMLAH : 9 orang

JENIS KELAMIN : L = 7 orang P = 2 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = 1 orang

SMA = 2 orang

DIII = - orang

S1 = 4 orang

S2 = 1 orang

S3 = 1 orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**80,67**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN INFORMASI DATA JARINGAN IRIGASI  
DAN INFORMASI DATA PENGGUNAAN LAHAN

RESPONDEN

JUMLAH : 6 orang

JENIS KELAMIN : L = 6 orang P = - orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = 3 orang

DIII = - orang

S1 = 3 orang

S2 = - orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**81,58**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN REGISTRASI LAHAN USAHA  
HORTIKULTURA

RESPONDEN

JUMLAH : 15 orang

JENIS KELAMIN : L = 11 orang P = 4 orang

PENDIDIKAN : SD = 2 orang

SMP = 1 orang

SMA = 6 orang

DIII = - orang

S1 = 2 orang

S2 = 4 orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**83,78**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN REKOMENDASI PEMASUKAN /  
PENGELUARAN TERNAK HEWAN KESAYANGAN  
SERTA PRODUK ASAL HEWAN

RESPONDEN

JUMLAH : 15 orang

JENIS KELAMIN : L = 8 orang P = 7 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = 2 orang

DIII = - orang

S1 = 9 orang

S2 = 4 orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**87,61**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN SERTIFIKASI DAN SURVEILANS  
NOMOR KONTROL (NKV) UNIT USAHA PANGAN ASAL  
HEWAN YANG MEMENUHI SYARAT

RESPONDEN

JUMLAH : 8 orang

JENIS KELAMIN : L = 2 orang P = 6 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = - orang

DIII = - orang

S1 = 5 orang

S2 = 3 orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d  
(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**85,53**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN INFORMASI, KONSULTASI DISEMINASI  
DAN PROMOSI KEGIATAN PERBENIHAN /  
PERBIBITAN

RESPONDEN

JUMLAH : 20 orang

JENIS KELAMIN : L = 10 orang P = 10 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = 2 orang

DIII = - orang

S1 = 18 orang

S2 = - orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN**  
**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**81,58**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN REGISTRASI PANGAN  
DAERAH (PD)

RESPONDEN

JUMLAH : 3 orang

JENIS KELAMIN : L = 1 orang P= 2 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = 1 orang

DIII = - orang

S1 = 2 orang

S2 = - orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**87,08**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN SERTIFIKASI PRIMA 2 DAN 3

RESPONDEN

JUMLAH : 6 orang

JENIS KELAMIN : L = 5 orang P = 1 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = 1 orang

DIII = - orang

S1 = 5 orang

S2 = - orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**90,75**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN REGISTRASI RUMAH KEMAS

RESPONDEN

JUMLAH : 2 orang

JENIS KELAMIN : L = 1 orang P= 1 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = - orang

SMA = - orang

DIII = - orang

S1 = 2 orang

S2 = - orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN**  
**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**77,00**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN JAMINAN MUTU BIJI KAKAO (SJM-BK)  
DAN SURAT KETERANGAN KESEUAIAN MUTU  
(SKKM)

RESPONDEN

JUMLAH : 5 orang

JENIS KELAMIN : L = 1 orang P= 4 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = 2 orang

SMA = 3 orang

DIII = - orang

S1 = - orang

S2 = - orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN**  
**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**81,68**

NAMA JENIS LAYANAN:

PELAYANAN INFORMASI DAN PEMBELIAN  
KOMODITAS PANGAN DI TOKO TANI INDONESIA  
CENTER

RESPONDEN

JUMLAH : 10 orang

JENIS KELAMIN : L = 4 orang P= 6 orang

PENDIDIKAN : SD = - orang

SMP = 1 orang

SMA = 5 orang

DIII = - orang

S1 = 3 orang

S2 = 1 orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d

(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**83,82**

RESPONDEN

JUMLAH : 125 orang  
JENIS KELAMIN : L = 60 orang P = 65 orang  
PENDIDIKAN : SD = 1 orang  
SMP = 4 orang  
SMA = 30 orang  
DIII = - orang  
S1 = 77 orang  
S2 = 12 orang  
S3 = 1 orang

Periode Survey = (10-02-2020) s/d  
(01-09-2020)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**